

Приложение № 8
к Приказу генерального
директора ООО «Амедеус»
№ 3/08/2023 от 18 июля 2024

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

В ООО «Амедеус» Шуваловская клиника

Москва 2024

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее по тексту – Правила) определяют порядки, условия, формы предоставления платных медицинских услуг, их оплату, права и обязанности медицинской организации и пациентов в Обществе с ограниченной ответственностью «Амедеус» Шуваловская клиника (ООО «Амедеус» Шуваловская клиника), ОГРН 1147746268570, ИНН 7729766678, юридический адрес: Российская Федерация, 119192, город Москва, Мичуринский проспект, дом 7, лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01137-77/01073643 от 28.02.24г. (бессрочная), выдана Департаментом здравоохранения города Москвы (127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 43) (далее по тексту – Клиника).

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Федеральным законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ №736 от 11.05.2023г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесения изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. №1006».

1.3. Клиника оказывает первичную медико-санитарную и специализированную медицинскую помощь населению по обращению и по добровольному согласию (далее по тексту – Пациент) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.4. Медицинские услуги в Клинике предоставляются Пациентам на возмездной, то есть платной основе. Платные медицинские услуги оказываются Пациентам за счет их личных средств, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются Клиникой самостоятельно.

1.5. Врачом, оказывающим непосредственную медицинскую помощь Пациенту в период его наблюдения, обследования и лечения в Клинике, является врач определенной медицинской специализации, в зависимости от причины обращения Пациента за медицинской помощью.

1.6. Выбор врача Пациентом осуществляется совместно со специалистами регистратуры по согласованию с Пациентом и с учетом согласия врача.

1.7. Врач во время приема организует своевременное и квалифицированное обследование, диагностику, наблюдение и лечение Пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, в необходимых случаях направляет на консультации к иным врачам-специалистам. Рекомендации врачей-специалистов реализуются по согласованию с врачом, за исключением случаев, угрожающих жизни Пациента.

1.8. Врач по согласованию с главным врачом может отказаться от наблюдения и лечения Пациента, если это не угрожает жизни самого Пациента, в случаях несоблюдения Пациентом врачебных предписаний и рекомендаций, условий заключенного с ним Договора или настоящих Правил.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. График работы Клиники, а также График работы врачей (часы и дни приема) утверждаются Главным врачом Клиники, и доводится до сведения Пациентов путем размещения информации на официальном сайте Клиники и информационных стендах, расположенных на регистратурах Клиники. Время работы Клиники установлено в следующем порядке:

2.1.1. По адресу: г. Москва, Мичуринский проспект, дом 7:

с понедельника по субботу – с 08:00 до 20:00 часов

воскресенье – с 09:00 до 16:00 часов

2.2. Приём врачей всех специальностей осуществляется по графику, составляемому и утверждаемому главным врачом.

2.3. Информация о фамилии, имени, отчестве, специальности и квалификации специалистов находится в регистратуре и / или на сайте Клиники <https://shuvalovskaya.ru>, в которой данные специалисты ведут прием.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются Клиникой Пациентам на основании действующего на день оказания медицинских услуг Прейскуранта, утверждаемого генеральным директором Клиники, содержание которого доводится до сведения Пациентов путем размещения информации на официальном сайте Клиники <https://shuvalovskaya.ru> и информационных стендах, расположенных на регистратурах Клиники.

2.5. Вся информация о деятельности Клиники, настоящие Правила, Прейскурант платных медицинских услуг, копии документов о государственной регистрации юридического лица, копия лицензии на осуществление медицинской деятельности, сведения о контролирующих органах располагаются в месте, свободном и доступном для любого посетителя (Информационном стенде), расположенных в регистратурах Клиники и на официальном сайте <https://shuvalovskaya.ru>.

3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

3.1. Запись пациента на приёмы к врачу осуществляется в регистратуре Клиники, на сайте и по телефону 8 (495) 777-19-95 в часы работы Клиники. При первичном обращении в регистратуре на Пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного, в которую вносятся следующие сведения о Пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным прописки (регистрации) на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт), серия и номер паспорта, серия и номер страхового медицинского полиса.

3.2. Информацию о времени приема врачей с указанием часов приема и номеров кабинетов, о порядке предварительной записи на прием к врачам, Пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно – на информационных стендах, расположенных в Клинике.

3.3. При первичном и повторном обращении в Клинику Пациент обязан предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт).

3.4. Законный представитель Пациента предъявляет документ, подтверждающий его статус, то есть для родителя такими документами являются паспорт и свидетельство о рождении ребенка, для усыновителя – свидетельство об усыновлении, для опекуна - решение органа опеки о назначении опекуном. Если ребенок воспитывается в приемной семье, то представляется документ о передаче ребенка на воспитание в приемную семью, выданный органами опеки и попечительства.

Все остальные взрослые, сопровождающие несовершеннолетнего Пациента, в том числе родственники, должны иметь нотариальную доверенность от законных представителей Пациента.

3.5. Пациенты по направлениям страховых компаний принимаются с обязательным предъявлением медицинского полиса ДМС и документа, удостоверяющего личность.

3.6. При наличии показаний врач вправе направить Пациента на любые виды лечения в иные медицинские организации.

4. ПРАВА ПАЦИЕНТА

4.1. При обращении в Клинику Пациент имеет право на:

4.1.1. Уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

4.1.2. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

4.1.3. Выбор врача, получение консультаций врачей-специалистов;

4.1.4. На выбор даты и времени визита к врачу-специалисту Клиники, включая перенос ранее согласованных даты и времени визита на иные, согласованные Сторонами, дату и время, при наличии объективной возможности со стороны Клиники;

- 4.1.5. Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 4.1.6. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными и не запрещенными методами, лекарственными препаратами;
- 4.1.7. Перевод к другому лечащему врачу с учетом согласия соответствующего врача;
- 4.1.8. Добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
- 4.1.9. Обращение с жалобой к должностным лицам Клиники, а также к должностным лицам вышестоящей организации;
- 4.1.10. На достоверную, своевременную и полную информацию о состоянии своего здоровья;
- 4.1.11. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 4.1.12. Отказ от медицинского вмешательства;
- 4.1.13. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 4.2. За реализацию прав Пациента в Клинике отвечает главный врач.

5. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

5.1. При обращении в Клинику Пациент обязан:

5.1.1. Соблюдать настоящие Правила;

5.1.2. При размещении в стационарном отделении Клиники дневного пребывания соблюдать Правила пребывания пациентов. Указанные Правила в свободном доступе для ознакомления размещены непосредственно в стационарном отделении;

5.1.3. Исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников, угрожающих общественной безопасности, Пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

5.1.4. Выполнять назначения, предписания и рекомендации врача;

5.1.5. Соблюдать правила гигиены, порядок и режим, санитарные нормы во время нахождения в Клинике, в том числе соблюдать режим лечения, определенный на период их временной нетрудоспособности;

5.1.6. Уважительно относиться к другим Пациентам и посетителям Клиники, а также к персоналу Клиники, соблюдать общепринятые правила этики и поведения;

5.1.7. Заботиться о своем здоровье;

5.1.8. Предоставить Клинике до оказания медицинских услуг полную информацию и имеющиеся документы (копии документов), касающиеся состояния своего здоровья, которыми он располагает на момент заключения договора оказания платных медицинских услуг и в течение его действия, а именно имеющие отношение к анамнезу жизни, анамнезу заболевания, информировать обо всех перенесенных ранее заболеваниях, включая хронические, инфекционные и венерические, всех видах аллергических реакций, имеющихся нервно-психических расстройствах (эпилепсия и проч.), вирусных гепатитах, сахарном диабете, имеющихся патологических и физиологических зависимостях (алкоголь, наркотики), имевшихся ранее и имеющихся заболеваниях крови (анемия и проч.), а также имевшихся длительных кровотечениях, переливаниях крови, ревматических заболеваниях, врожденных или приобретенных пороках сердца, сердечно-сосудистых заболеваниях (сердечная недостаточность, коронарная недостаточность, ишемическая болезнь сердца, гипертоническая болезнь, гипотоническая болезнь, инфаркт), иных сосудистых заболеваниях (инсульт, атеросклероз и проч.), наличии сердечного стимулятора или протеза клапана сердца, травмах, заболеваниях органов дыхания, придаточных пазух носа, иных особенностей анамнеза жизни и заболевания, требующихся для медицинского вмешательства, включая информацию о постоянно применяемых лекарственных, гомеопатических препаратах и биологически-активных добавках;

5.1.9. Являться на консультации, назначенные процедуры и профилактические осмотры вовремя. При невозможности явиться на консультацию, процедуру или осмотр предупредить Клинику

(администратора или врача) не позднее, чем за одни сутки до начала консультации (процедуры, осмотра) в часы работы Клиники, указанные в разделе 2 настоящих Правил.

5.1.10. Оплатить фактически оказанные медицинские услуги, включая дополнительные услуги, в срок и размере, установленные Договором оказания платных медицинских услуг;

5.1.11. Принять оказанные услуги, строго соблюдать назначения и рекомендации лечащего врача, а также соблюдать настоящие Правила;

5.1.12. Сообщать врачу обо всех изменениях в деятельности его организма (самочувствие и видимые изменения), если даже Пациент считает, что эти изменения не влияют на оказание медицинской услуги Клиникой;

5.1.13. Предоставить Клинике разрешение привлекать для оказания медицинских услуг любого медицинского работника из персонала, а также иных внешних специалистов, необходимость в профессиональном мнении которых возникает во время проведения обследования, лечения.

6. ПРАВА КЛИНИКИ

6.1. При осуществлении медицинской деятельности Клиника вправе:

6.1.1. Самостоятельно определять график консультаций, процедур и график работы врачей.

6.1.2. Отступить от запланированного графика лечения в случае опоздания Пациента и/или занятости врача, непосредственно осуществляющего лечение, отменить прием и/или перенести его на другое время;

6.1.3. Заменить врача при наступлении объективной невозможности проводить лечение данным врачом-специалистом, а также при необходимости направить Пациента для консультации к другим собственным врачам-специалистам или в иную медицинскую организацию;

6.1.4. Самостоятельно в лице врачей-специалистов осуществлять выбор тактики и методики лечения, метода анестезиологического пособия, подбор материалов и медикаментов, определять количество выполняемых рентгенологических снимков, проведение других диагностических, профилактических и лечебных мероприятий, при условии наличия необходимости их осуществления;

6.1.5. Производить назначение медицинских препаратов, как включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, так и медицинских препаратов, не включенных в указанный перечень.

6.1.6. Рекомендовать Пациенту определенные материалы и (или) медикаменты, стоимость которых превышает аналогичные материалы (медикаменты) при наличии для их применения (использования) медицинских показаний и (или) большего лечебного и (или) косметического эффекта;

6.1.7. Отказаться от предоставления услуг Пациенту в случаях, если тот хотя бы дважды безосновательно отказался от назначений врачей-специалистов Клиники;

6.1.8. Отказать в продолжении оказания медицинской услуги в случаях нарушения Пациентом условий настоящих Правил с обязательной фиксацией отказа в лечении и причин такого отказа в медицинской документации; при этом критерий «нарушения» является исключительной компетенцией Клиники и отражен в п.13.3 настоящих Правил. Отказ от продолжения лечения возможен только при формулировании врачебных рекомендаций по дальнейшему лечению и не допускается при наличии у пациента острой стадии состояния здоровья;

6.1.9. Получить от Пациента соответствующий отказ от медицинского вмешательства в случае его отказа от услуг, которые могли бы, по мнению Клиники, уменьшить или снять опасность для его здоровья.

6.1.10. Не допустить на приём несовершеннолетнего ребёнка, недееспособного/частично дееспособного гражданина без законного представителя (родители, опекуны, попечители, иные законные представители на основании должным образом оформленной доверенности).

6.1.11. Не допустить на приём Пациента в случае отказа от подписания информированных добровольных согласий на медицинские вмешательства.

7. ОБЯЗАННОСТИ КЛИНИКИ

7.1. При оказании медицинских услуг Клиника обязана:

7.1.1. Уважительно и гуманно относиться к Пациенту;

7.1.2. Согласовать с Пациентом характер и объем предоставления медицинских услуг, в том числе и дополнительных;

7.1.3. Предоставить Пациенту услуги согласно Прейскуранту, качество которых соответствует современным достижениям медицинской науки, и не может быть ниже установленных стандартов качества и порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации;

7.1.4. В полном объеме информировать Пациента, или его законного представителя о выявленном состоянии его здоровья, с учетом согласия Пациента на получение данной информации и в соответствии с действующим законодательством;

7.1.5. Посредством открытого размещения документов на информационном стенде и на сайте Клиники ознакомить Пациента со своей Лицензией на оказание медицинских услуг, с настоящими Правилами, а также с иной информацией о Клинике, как об исполнителе медицинских услуг, по содержанию и в объеме, объективно позволяющей принять осознанное решение об обращении в Клинику, в том числе информацию о юридическом статусе, о режиме работы, контактный телефон, информацию о врачах-специалистах, непосредственно оказывающих медицинские услуги;

7.1.6. Давать Пациенту указания (рекомендации), носящие обязательный характер, предоставить Пациенту доступную и достоверную информацию о предоставляемой услуге;

7.1.7. Учитывая индивидуальные особенности Пациента, самостоятельно выбирать оздоровительные меры, необходимые Пациенту, а также устанавливать график посещений Клиники после проведенного лечения.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

8.1. Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг.

8.2. При первичном обращении в Клинику Пациент информируется о возможности получения аналогичных медицинских услуг в рамках программы государственных гарантий ОМС в лечебном учреждении по месту своего прикрепления.

8.3. До подписания договора на предоставление платных медицинских услуг согласно п. 24 Постановления Правительства РФ № 736 от 11.05.2023 Пациент подписывает форму Уведомления о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) медицинской организации.

8.4. Заключение договоров на предоставление платных медицинских услуг, подписание информированных согласий и уведомлений оформляются администраторами Клиники при первом обращении Пациента в Клинику. Для этого используются типовой бланк договора, утвержденный приказом генерального директора Клиники, и формы информированного согласия, утвержденные приказами Минздрава РФ.

8.5. Со стороны Клиники договор подписывает уполномоченное на совершение этого действия ответственное лицо. Со стороны Пациента договор подписывается Пациентом лично, кроме случаев подписания договора родителем Пациента до 15 лет и законным представителем Пациента частично или полностью недееспособного.

8.6. Договор может быть заключен дистанционным способом посредством использования сети «Интернет». Идентификация пациента в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

8.7. Пациент обязан оплатить предоставленные Клиникой медицинские услуги в полном объеме. В случае заключения договора на программные продукты Клиники, предварительная оплата вносится на условиях заключенного договора.

8.8. Оплата за медицинские услуги производится путем наличных или безналичных расчетов в учреждениях банков и (или) непосредственно в Клинике и (или) на дому с применением контрольно-кассовой машины, бланков строгой отчетности, электронных платежных терминалов.

8.9. Пациенту выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг в виде контрольно-кассового чека, квитанции или иного бланка строгой отчетности.

8.10. При наличии у Пациента финансовой задолженности по оплате за оказанные медицинские услуги, обследование, диагностика, лечение Пациента продолжают после полной оплаты таковой задолженности.

9. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

9.1. Платные медицинские услуги предоставляются после заключения договора и подписания информированного добровольного согласия при первичном обращении в Клинику. При этом Клиника соблюдает требования лицензионного законодательства.

9.1.1. Прием Пациентов специалистами и сдача анализов производится осуществляется по предварительной записи.

9.1.2. Экстренная медицинская помощь оказывается в режиме работы Клиники незамедлительно, по факту визита Пациента в Клинику.

9.1.3. По факту прибытия на прием необходимо сообщить в регистратуру о прибытии.

9.1.4. В Клинике прием Пациентов осуществляется в соответствии со временем записи на прием.

9.1.5. До приглашения на прием вход в кабинет крайне нежелателен.

9.1.6. Приоритетом по приглашению в кабинет врача обладают:

- 1) Пациенты, которым необходимо завершить прием (т. е. Пациенты, которые были у данного врача в день приема ранее, но были направлены на дополнительные лечебно-диагностические манипуляции, с обязательным возвратом на прием к направившему их врачу).
- 2) Пациенты, пришедшие без опоздания к назначенному времени.
- 3) Пациенты, которых вызвал сам врач по экстренным показаниям.

9.2. Клиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует законодательно установленным порядкам и стандартам, условиям заключенного договора, а при отсутствии таких условий – требованиям, предъявляемым к услугам аналогичного вида.

9.3. При подписании договора Пациент дает свое добровольное согласие на сбор, обработку, хранение, распространение и использование Исполнителем персональных и биометрических данных Пациента, которые станут ему известны в процессе исполнения договора, в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных». Все действия с персональными и биометрическими данными необходимы исключительно в целях исполнения предмета договора – оказание медицинских услуг, а также требований законодательства РФ.

9.4. Клиника не обеспечивает Пациентов бесплатными лекарственными препаратами, питанием и может не применять в процессе лечения лекарственные средства и медицинские изделия, приобретенные Пациентом у третьих лиц.

9.5. Клиника предоставляет Пациенту по его требованию и в доступной для него форме информацию:

9.5.1. О состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

9.5.2. Об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

9.6. При оказании платных медицинских услуг Клиника соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

9.7. Врач по согласованию с главным врачом может отказаться от наблюдения и лечения Пациента, если это не угрожает жизни самого пациента, в случаях несоблюдения пациентом врачебных предписаний, условий заключенного с ним Договора или настоящих Правил.

Основаниями для отказа Клиники в оказании медицинской помощи Пациенту могут являться:

- несоблюдение и невыполнение пациентом врачебных рекомендаций и правил подготовки к оказанию медицинской услуги;
- Пациент явился для оказания услуги в состоянии наркотического или алкогольного опьянения;
- если Пациент не явился в назначенное время и место для получения услуги;
- неполучение от Пациента добровольного информированного согласия на оказание медицинской услуги;
- невыполнение рекомендаций специалиста Исполнителя по посещению дополнительных специалистов и вследствие этого отсутствие полной и достоверной информации для принятия решения о диагнозе и избрания плана лечения;
- отсутствие у Исполнителя необходимых материалов, технических возможностей.

9.8. Клиника определяет цены (тарифы) на предоставляемые медицинские услуги самостоятельно.

9.9. В связи с индивидуальными особенностями организма каждого человека Пациенту при предоставлении платных медицинских услуг (лечение, диагностика) может потребоваться предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, предварительно не согласованные с врачом. Пациент предупреждается о такой возможности в устной форме до начала приема администраторами Клиники, а во время приема – врачом. Без согласия Пациента Клиника не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

9.10. В силу существующей публичной обязанности, предусмотренной пунктом 2 статьи 11 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», текущий прием врача может быть прерван либо перенесен по причине обращения к Исполнителю гражданина с заболеваниями или состояниями, потенциально представляющими угрозу для его жизни.

10. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

10.1. Основными документами по предоставлению медицинских услуг Пациенту являются амбулаторная карта, Договор на предоставление платных медицинских услуг и Приложения к нему. Данные документы отражают историю обследования и лечения Пациента и являются собственностью Клиники.

10.2. Информация о состоянии здоровья Пациента, в том числе о факте обращения его за медицинской помощью является врачебной тайной, ее неразглашение охраняется законодательством РФ.

10.3. Информация о состоянии здоровья Пациента может быть предоставлена по основаниям, установленным в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», а именно в целях проведения медицинского обследования и лечения, если гражданин не может выразить свою волю, при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений, по запросу органов дознания и следствия, суда, по запросу органов прокуратуры, органов уголовно-исполнительной системы.

10.4. Амбулаторная карта Пациента хранится в архиве Клиники в течение 25 лет с момента последнего обращения пациента.

10.5. Хранение медицинской карты самим пациентом на дому, передача её в другие лечебные учреждения, третьим лицам не допускается.

10.6. По предварительному запросу пациенту могут быть сформированы документы для налогового вычета.

10.7. По письменному заявлению на имя руководителя Клиники пациенту может быть выдана копия медицинской карты (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг, лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Такое заявление может быть подано пациентом лично, либо его законным представителем с обязательным предъявлением документа, подтверждающего полномочия на представление интересов пациента. Изготовление надлежащей копии производится в течение 10 (десяти) рабочих дней, не считая дня подачи заявления.

11. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА

11.1. При оказании медицинских услуг Клиника гарантирует:

- безопасность, которая обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования путем санитарно-эпидемиологических мероприятий в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами, а также использованием разрешенных к применению Минздравом РФ технологий и материалов;
- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья Пациента с учетом его права и желания получать ее по доброй воле;
- оказание видов медицинских услуг в соответствии с собственной лицензией, в случае привлечения соисполнителей с лицензией соисполнителей;
- проведение лечения врачами-специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;
- тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает профессиональную подготовку врачей и медицинских сестёр;
- индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст Пациента, его аллергологический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения;
- мероприятия по устранению и снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после оказания услуги;
- проведение контрольных осмотров (по показаниям), после сложного лечения или при необходимости предупреждения нежелательных последствий;
- динамический контроль за процессом выздоровления, реабилитации и результатов оказания медицинской услуги.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

12.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору медицинская организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

12.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАЦИЕНТА

13.1. Пациенты, находящиеся в помещении Клиники обязаны соблюдать настоящие Правила, правила внутреннего распорядка и рекомендации врача.

13.2. Нарушение настоящих Правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

13.3. Под нарушениями в настоящих Правилах понимается следующее поведение Пациентов:

- 13.3.1. Грубое или неуважительное отношение к персоналу и другим посетителям Клиники, нецензурная речь;
- 13.3.2. Неявка или несвоевременная явка на прием к врачу без уважительной причины;
- 13.3.3. Несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- 13.3.4. Прием лекарственных препаратов без назначения врача;
- 13.3.5. Одновременное лечение того же заболевания, что и в Клинике, в другой медицинской организации без ведома и разрешения врача;
- 13.3.6. Курение, употребление спиртных напитков и других препаратов, запрещенных к применению;
- 13.3.7. Создание угрозы жизни и/или здоровью работников или пациентов Клиники.
- 13.3.8. Появление в Клинике в состоянии наркотического или алкогольного опьянения;
- 13.3.9. неполучение от Пациента добровольного информированного согласия на оказание медицинской услуги.
- 13.4. Неисполнение или не надлежащее исполнение своих обязанностей пациентом, повлекшее ухудшение качества оказанной медицинской услуги, снимает ответственность врача за качество медицинской услуги.
- 13.5. За порчу мебели, оборудования и инвентаря, произошедшую по вине Пациентов, последние несут материальную ответственность в размере стоимости испорченной вещи.

14. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 14.1. Контроль за деятельностью Клиники и качеством оказания платных медицинских услуг осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинской организации.
- 14.2. При возникновении конфликта между Пациентом и врачом, средним или младшим медицинским персоналом спорный вопрос выносится на рассмотрение Врачебной Комиссии.
- 14.3. На основании Федерального закона «Об информации» граждане и организации имеют право на получение и использование информации любым законным способом, в том числе и путем проведения аудиозаписи и видеозаписи. В том случае, если Пациент планирует производить видеозапись (аудиозапись) приема, такое проведение видеозаписи (аудиозаписи) необходимо согласовать с администрацией Клиники, а также Пациент должен предупредить всех присутствующих во время съемки лиц о том, что их разговоры и действия фиксируются им на видеоноситель (аудионоситель).
- 14.4. Во избежание раскрытия врачебной тайны аудиозапись (видеозапись) может нести информацию исключительно о Пациенте, ведущим такую запись. Присутствие на записи иных пациентов Клиники строго запрещено.
- 14.5. Любые изменения в настоящие Правила оформляются в письменном виде, утверждаются приказом директора Клиники и являются неотъемлемой частью настоящих Правил.