

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА И ПОВЕДЕНИЯ для пациентов,
сопровождающих их лиц и иных посетителей**

Настоящими Правилами внутреннего распорядка и поведения регулируются правила поведения пациентов, сопровождающих их лиц и иных посетителей ООО «Амедеус» на территории Клиники, расположенной по адресу: г. Москва, Мичуринский проспект, дом 7 и обязательны для исполнения. (Правила приняты и утверждены в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – «ФЗ № 323-ФЗ»).

1. В Клинике запрещается:

- Находиться в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил), за исключением фойе, расположенного на первом этаже;
- Курить табачные изделия (в том числе электронные сигареты), громко разговаривать, бегать, сидеть на ступеньках и перилах, выражаться нецензурно или оскорбительно по отношению к посетителям или сотрудникам Клиники;
- Вмешиваться в деятельность медицинского и немедицинского персонала, мешать их работе;
- Иметь при себе предметы и средства, в отношении которых установлены запреты или ограничения на их свободный оборот в Российской Федерации;
- Находиться в служебных помещениях без сопровождения медицинского или административного персонала Клиники;
- Пользоваться в палатах, иных помещениях без разрешения персонала личными сетевыми электроприборами;
- Проводить какие-либо видео, фотосъёмки, аудиозаписи.

2. При посещении Клиники, пациенты, сопровождающие их лица, иные посетители обязаны:

- Соблюдать требования пожарной безопасности, а при обнаружении признаков возгорания, сообщить об этом персоналу, исполнять инструкции службы безопасности Клиники или компетентных государственных органов;
- Бережно относиться к имуществу Клиники и других пациентов;
- Исполнять требования и предписания лечащего врача, соблюдать рекомендуемую диету, сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- Информировать лечащего врача о прохождении лечения в другой медицинской организации;
- Не оставлять детей (до 15 лет) в помещении Клиники без присмотра.

3. Права и обязанности ООО «Амедеус» (Клиника)

- Клиника осуществляет прием пациента в соответствии с графиком работы после предъявлении пациентом (Представителем) паспорта/свидетельства о рождении несовершеннолетнего и оформления амбулаторной (стационарной) карты. Для несовершеннолетних лиц медицинское обслуживание осуществляется при условии сопровождения Представителем по нотариально удостоверенной доверенности, выданной законным представителем, или его законным представителем;
- По просьбе Пациента (Представителя) специалисты Клиники при наличии медицинских показаний вправе оказывать объем услуг, превышающий объем

выполняемого стандарта медицинской помощи, утвержденный Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- В случае опоздания Пациента на прием более чем на 15 минут определить по согласованию с Пациентом иную дату и (или) время проведения лечения.
- В целях лекарственной безопасности при оказании услуг Клиника вправе отказать в использовании лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, предоставленных Пациентом (Представителем) самостоятельно;
- В случае нарушения Пациентом (Представителем) медицинских предписаний и лечебно-охранительного режима, настоящих Правил, отказа Пациента (Представителя) от подписания согласия на медицинское вмешательство или его прекращение Клиника отказывает такому Пациенту в предоставлении медицинских услуг.
- По письменному согласию Пациента (Представителя) информация, составляющая врачебную тайну Пациента, может быть передана третьим лицам;
- Клиника несет ответственность за качество предоставляемых медицинских услуг в рамках заключенного договора и выбор методов лечения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- Клиника не несет ответственности за причиненный вред здоровью Пациенту, не наступление выздоровления Пациента, невозможность выполнения услуг в определенные сроки в случае, если вышеуказанные события произошли в результате нарушения Пациентом (Представителем) медицинских предписаний, рекомендаций и (или) контрольных явок;
- Оплата оказываемых услуг производится на основании действующего Прейскуранта в день предоставления медицинской услуги или на условиях предоплаты, если иное не согласовано сторонами. При наличии задолженности по оплате Клиника имеет право приостановить дальнейшее оказание услуг до даты погашения задолженности, кроме случаев, предусмотренных законом;
- Клиника не несет ответственности за сохранность ценных вещей и денежных средств Пациента (Представителя), если они не были переданы на хранение Клинике по акту.

Нарушение Правил может повлечь за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, в том числе гражданско-правовую, которая может выразиться в расторжении договора на оказание платных медицинских услуг и взыскании убытков, административную или уголовную ответственность в связи с воспрепятствованием законной деятельности врачей при оказании медицинской помощи, незаконного сбора персональных данных!

